

Zorgeloos varen

YachtFocus Magazine 85 - november 2011

Watersporters doen zaken met een HISWA-bedrijf

Of u nu een zeilcursus doet, een boot huurt, koopt, laat bouwen of repareren, als watersporter wilt u genieten op het water. U wilt niet voor onaangename verrassingen komen te staan. Een watersportbedrijf dat lid is van HISWA garandeert u dat u zorgeloos kunt varen. Daar houden ze namelijk van duidelijkheid en zekerheid.

Tekst en foto's: HISWA Vereniging - Liane Jansen en Michaël Steenhoff



Zorgeloos varen, dat begint bij het vooraf maken van goede afspraken. U wilt niet geconfronteerd worden met bijvoorbeeld een miskoop, schade aan een gehuurde boot of een onverwachte opzegging van uw ligplaats. Uw rechten en plichten, maar ook die van de ondernemer zijn geregeld in de algemene voorwaarden, de 'kleine lettertjes'. De HISWA Algemene Voorwaarden zijn in overleg met de ANWB en de Consumentenbond opgesteld. Als u met een bedrijf aangesloten bij HISWA Vereniging zakendoet, moet die de HISWA Algemene Voorwaarden hanteren. Die voorwaarden zijn uiteraard in begrijpelijke en heldere taal, zodat u precies weet waar u aan toe bent. Een HISWA-bedrijf zorgt ervoor dat u een tevreden klant bent en blijft. En zorgeloos kunt varen.

Hoe voorkomt u teleurstellingen?

- Maak goede afspraken met het HISWA-bedrijf en leg deze schriftelijk vast. Mondelinge afspraken zijn ook bindend maar achteraf moeilijk bewijsbaar.
- Raadpleeg een modelcontract. HISWA Vereniging kent verschillende modelcontracten die zijn afgestemd op de HISWA Algemene Voorwaarden. De ANWB kent ook modelcontracten; die zijn echter bedoeld voor overeenkomsten tussen particulieren.

Die contracten kunnen u overigens wel goed inzicht geven in hetgeen waarover u afspraken moet maken.

- Vraag naar de HISWA Algemene Voorwaarden en bestudeer die goed.
- Zorg ervoor dat u het contract samen met de voorwaarden goed bewaart.

Voordelen

Waarom zou u zakendoen met een HISWA-lid en niet met een ander

watersportbedrijf? HISWA-bedrijven bieden u veel extra's. U profiteert van veel aantrekkelijke voordelen.

U krijgt:

- de afspraken duidelijk op schrift.
- één jaar garantie bij aankoop van een nieuwe boot en/of onderdelen.
- zes maanden garantie bij aankoop van een gebruikte boot (vanaf € 4.500), dit geldt overigens niet bij

Over Zorgeloos varen is een folder verschenen. HISWA Vereniging en ANWB geven daarin voorlichting over het zakendoen met HISWA-bedrijven. Vraag naar de folder bij uw HISWA-bedrijf.



- aankoop via een HISWA Makelaar.
- bescherming van de HISWA Algemene Voorwaarden. HISWA-leden zijn verplicht deze te gebruiken bij al hun overeenkomsten. De voorwaarden zijn samen met de ANWB en de Consumentenbond opgesteld. Van de voorwaarden mag alleen in het voordeel van u als consument worden afgeweken. HISWA-bedrijven zijn aangesloten bij HISWA Vereniging, de brancheorganisatie van de watersportindustrie. HISWA behartigt de belangen van zo'n 1.100 ondernemers. Van zeilschool tot jachtwerf, van jachthaven tot servicebedrijf. Zij geven u als watersporter optimale zekerheid. De mensen die bij HISWA-bedrijven werken zijn betrouwbaar, vakkundig en duidelijk in hun afspraken. Ze leveren goede producten met een marktconforme prijs en bieden een uitstekende dienstverlening. HISWA Vereniging en ANWB zetten zich samen in om watersporters én watersportbedrijven zekerheid en duidelijkheid te bieden bij hun overeenkomsten. Daarom onderhandelen zij over algemene voorwaarden voor vrijwel alle overeenkomsten tussen watersporter en HISWA-bedrijf.
 - een snelle en bindende uitspraak als u een geschil met een HISWA-lid voorlegt aan de onafhankelijke en onpartijdige Geschillencommissie Waterrecreatie.
 - garantstelling van HISWA Vereniging voor de nakoming van de uitspraak van de Geschillencommissie Waterrecreatie (uw geschil mag maximaal € 14.000 betreffen).
 - advies van vakmensen. Medewerkers van HISWA-bedrijven worden continu bijgeschoold en zijn altijd goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de markt, bijvoorbeeld op het gebied van techniek, veiligheid, CE-markering of milieuregeling.

Hoe herkent u een HISWA-bedrijf?

Watersportbedrijven die lid zijn van HISWA Vereniging herkent u aan het rood-wit-blauwe schild met daarin het woord HISWA dat aan de gevel of muur hangt. De HISWA-voorwaarden herkent u aan het HISWA-logo dat rechtsboven op de voorwaarden gedrukt is. Waar u ook komt, de HISWA Algemene



Vervolg

Voorwaarden zijn altijd en overal geldig, gelijk en herkenbaar. Vraag ernaar, of check het bedrijf op 'Vind een bedrijf' op www.hiswa.nl.

Wat te doen bij een klacht?

Voldoet uw gehuurde boot niet aan de beloftes? Is een reparatie niet naar behoren uitgevoerd? Zijn er bij aankoop van een boot bepaalde gebreken niet gemeld? Allemaal zaken die voor een (dreigend) probleem tussen u als watersporter en het HISWA-bedrijf kunnen zorgen. Vaak komt u er samen wel uit. Maar soms is een oplossing lastig. Wat kunt u in zo'n geval doen?

1. Advies inwinnen bij een juridisch deskundige
Eerst moet u weten wat uw juridische positie is. Staat u in uw recht? Als u lid bent van de ANWB, kunt u gratis telefonisch advies over uw juridische positie krijgen van ANWB Rechts-hulp. Juristen van die afdeling helpen u graag verder. Soms is het sturen van een aangetekende brief waarin u de ondernemer een laatste termijn geeft om aan uw redelijke eisen te voldoen, al voldoende om tot een oplossing te komen.
2. Vragen om bemiddeling
U kunt HISWA Vereniging vragen om te bemiddelen bij een geschil tussen u en het HISWA-bedrijf. Juristen van de Helpdesk Info & Advies staan u gratis telefonisch te woord. Zij proberen snel een goede oplossing voor beide partijen te vinden. Soms biedt één telefoontje al een oplossing.
3. Uw geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Waterrecreatie
Komt u er niet uit met de ondernemer, dan kunt u uw geschil voorleggen aan de onafhankelijke en onpartijdige Geschillencommissie Waterrecreatie. U geeft dan uw probleem uit handen en vraagt aan de commissie om in uw geschil een beslissing te nemen. U bespaart hiermee de gang naar de rechter. Daarbij is een procedure bij de geschillencommissie eenvoudig, snel en goedkoop.

De Geschillencommissie Waterrecreatie (www.geschillencommissie.nl) gaat zorgvuldig te werk en vraagt aan beide partijen alle informatie op. Indien nodig schakelt de commissie een deskundige in. Vervolgens houdt zij een zitting met beide partijen. Na de zitting doet de commissie een uitspraak. De uitspraak van de geschillencommissie geldt voor beide partijen. De uitspraak is bindend en moet dus altijd worden nagekomen.



U kunt alleen terecht bij de commissie als het watersportbedrijf is aangesloten bij de Geschillencommissie Waterrecreatie. Gelukkig zijn HISWA Vereniging en dus alle HISWA-bedrijven verplicht aangesloten bij de Geschillencommissie Waterrecreatie. Deze regeling maakt deel uit van de HISWA

Algemene Voorwaarden. HISWA Vereniging staat borg als een HISWA-lid een bindend advies niet nakomt.

4. Een procedure bij de rechter starten
U kunt voor geschillen tot € 25.000,- terecht bij de kantonrechter. U bent dan niet verplicht om een advocaat in te schakelen. U kunt uw zaak zelf bepleiten bij de rechter. Zijn er hogere bedragen mee gemoeid, dan kunt u naar de rechtbank. Procedures bij de rechtbank zijn echter vaak langdurig en kostbaar.
5. Uw rechtsbijstandverzekeraar inschakelen
Als u over een rechtsbijstandverzekering beschikt, dan kunt u in overleg met uw verzekeraar een beroep doen op juridische bijstand. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden.

Tips:

- Geef de ondernemer altijd de gelegenheid en tijd om uw klacht op te lossen.
- Dien uw klacht altijd schriftelijk en op tijd in.
- Verzamel zo veel mogelijk bewijsmateriaal.

Wie is en wat doet HISWA?

Het merk HISWA bestaat al vanaf 1932 en werd opgericht als Nederlandsche Vereeniging voor Handel en Industrie in de Scheepsbouw en Watersport. In 1933 was de eerste HISWA-tentoonstelling in de RAI in Amsterdam. Vanaf 1984 werd HISWA een brede belangenbehartigingsorganisatie voor alle soorten bedrijven die actief zijn in de watersportindustrie. Van jachtbouwer tot importeur. Van jachthaven tot verhuurbedrijf. Zo'n 1.100 aangesloten ondernemingen in maar liefst 13 verschillende sectoren. Naast de HISWA Amsterdam Boat Show in Amsterdam RAI vormt de HISWA te water in september een belangrijke 'etalage' van wat de watersportindustrie de consument te bieden heeft.

HISWA Vereniging is sinds de jaren '80 actief in het buitenland en ondersteunt exporterende leden. Maar liefst 40% van de brancheomzet wordt in het buitenland gerealiseerd. HISWA Holland Yachting Group bestaat uit vooraanstaande jachtwerven, toeleveranciers en dienstverleners en is een begrip over de hele wereld. Mede hierdoor heeft de Nederlandse watersportindustrie een uitstekende reputatie opgebouwd in binnen- en buitenland. Daarnaast houdt HISWA Vereniging zich bezig met de bevaarbaarheid en toegankelijkheid van de Nederlandse vaarwegen en openingstijden van bruggen en sluisen. Maar ook buigt zij zich over kwaliteitsverbeterende voorzieningen voor watersporters zoals wachtplaatsen bij sluisen.